**ИНСТРУКЦИЯ**

**по проведению опроса**

Опрос проводится методом онлайн-анкетирования среди индивидуальных предпринимателей, собственников и руководителей высшего звена (директоры и их заместители) малых и средних предприятий в моногородах Республики Карелия. В случае технической невозможности проведения опроса методом онлайн-анкетирования, возможно проведение опроса с помощью телефонного интервью или анкетирования.

В ходе опроса персональные данные респондентов и названия организаций указывать не требуется.

Ссылка для проведения опроса:

<http://opros.srv.rt.ru:80/web-surveys/new/f7d0f232-4288-4f80-96e1-98d252d8e934>

АНКЕТА ЭКСПЕРТНОГО ОПРОСА

***Уважаемые эксперты!***

Просим Вас принять участие в опросе на тему: ***«Мнение собственников   
и руководителей высшего звена предприятий об инвестиционном климате   
в монопрофильных муниципальных образованиях (моногородах) России».***

КАК ОТВЕЧАТЬ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ:

1. Прочтите, пожалуйста, вопрос и предлагаемые варианты ответов.

2. Обведите кружком цифровой код того ответа, который в наибольшей степени отражает Ваше мнение.

3. Если ответы на вопрос не даны или Вас не удовлетворяет ни один из предлагаемых вариантов, просим сообщить Ваше мнение лицу, проводящему опрос (интервьюеру).

Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, поэтому свои личные данные указывать не нужно.

**Заранее благодарим Вас за участие в опросе!**

Москва

январь 2021 г.

***1. Останавливала (остановила) ли Ваша организация свою деятельность   
из-за ограничений, связанных с распространением COVID-19? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

001 - нет, деятельность не была остановлена *(переход к вопросу № 3)*

002 - да, деятельность была приостановлена

003 - да, деятельность остановлена, организация ликвидирована *(завершить опрос)*

004 - организация обанкротилась *(завершить опрос)*

***2. Возобновила ли Ваша организация свою деятельность? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

005 - да, возобновила полностью

006 - да, возобновила частично

007 - нет, пока не возобновила

***3. Знаете ли Вы о следующих мерах муниципальной поддержки (то есть тех, которые предоставляет именно муниципалитет, а не регион или Российская Федерация)? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

008 - да, знаю о местной налоговой льготе (земельный налог, торговый сбор)

009 - да, знаю о финансовой поддержке (кредиты, микрофинансовые займы, субсидии, гарантии) от муниципалитета и/или муниципальных организаций (агентств, фондов) *(переход к вопросу № 8)*

010 - да, знаю обо всех мерах муниципальной поддержки

011 - нет, не знаю *(переход к вопросу № 13)*

***4. Пользовалась ли Ваша организация местной налоговой льготой (земельный налог, торговый сбор) в течение последних 12 месяцев? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

012 - да, пользовалась

013 - нет, не пользовалась, но пыталась воспользоваться

014 - нет, не пользовалась и не пыталась воспользоваться *(переход к вопросу № 8)*

***5. В какой степени Вы удовлетворены условиями получения местных налоговых льгот? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 - полностью НЕ удовлетворен, а 5 - полностью удовлетворен. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

015 - **1**

016 - **2**

017 - **3**

018 - **4**

019 - **5**

***6. В какой степени Вы удовлетворены простотой процесса получения местных налоговых льгот? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 - полностью НЕ удовлетворен,   
а 5 - полностью удовлетворен. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

020 - **1**

021 - **2**

022 - **3**

023 - **4**

024 - **5**

***7. В какой степени Вы удовлетворены объемом местных налоговых льгот? Оцените   
по шкале от 1 до 5, где 1 - полностью НЕ удовлетворен, а 5 - полностью удовлетворен. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

025 - **1**

026 - **2**

027 - **3**

028 - **4**

029 - **5**

***8. Пользовалась ли Ваша организация финансовой поддержкой (кредиты, микрофинансовые займы, субсидии, гарантии) от муниципалитета и/или муниципальных организаций (агентств, фондов) в течение последних 12 месяцев? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

030 - да, пользовалась

031 - нет, не пользовалась, но пыталась воспользоваться

032 - нет, не пользовалась и не пыталась воспользоваться *(переход к вопросу № 13)*

***9. В какой степени Вы удовлетворены условиями, обязательными для получения муниципальной финансовой поддержки? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 - полностью НЕ удовлетворен, а 5 - полностью удовлетворен. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

033 - **1**

034 - **2**

035 - **3**

036 - **4**

037 - **5**

***10. В какой степени Вы удовлетворены простотой процесса получения муниципальной финансовой поддержки? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 - полностью   
НЕ удовлетворен, а 5 - полностью удовлетворен. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

038 - **1**

039 - **2**

040 - **3**

041 - **4**

042 - **5**

***11. В какой степени Вы удовлетворены разнообразием видов государственных субсидий? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 - полностью НЕ удовлетворен, а 5 - полностью удовлетворен. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

043 - **1**

044 - **2**

045 - **3**

046 - **4**

047 - **5**

***12. В какой степени Вы удовлетворены размером государственных субсидий? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 - полностью НЕ удовлетворен, а 5 - полностью удовлетворен. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

048 - **1**

049 - **2**

050 - **3**

051 - **4**

052 - **5**

***13. Проводились ли в отношении Вашей компании (или в отношении Вас как индивидуального предпринимателя) контрольно-надзорные мероприятия со стороны муниципальных органов в течение последних 12 месяцев, если да, то как часто? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

*Справочно: под контрольно-надзорными мероприятиями понимаются все муниципальные  
(НЕФЕДЕРАЛЬНЫЕ, НЕРЕГИОНАЛЬНЫЕ) проверки, рейдовые осмотры, опросы и другие юридически значимые меры, включая мероприятия, связанные с проверками контрагентов.*

053 - да, проводились от 1 до 3 раз

054 - да, проводились от 4 до 6 раз

055 - да, проводились от 7 до 10 раз

056 - да, проводились более 10 раз

057 - нет, не проводились

058 - затрудняюсь ответить

***14. Приходилось ли Вам в течение последних 12 месяцев предоставлять в то или иное подразделение муниципалитета или муниципальную организацию (учреждение) дополнительные документы, не предусмотренные, по Вашему мнению, к обязательному представлению, или право на запрос которых отсутствует у запросившего их органа, если да, то как часто? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

061 - да, приходилось от 1 до 3 раз

062 - да, приходилось от 4 до 6 раз

063 - да, приходилось от 7 до 10 раз

064 - да, приходилось более 10 раз

065 - нет, не приходилось

066 - затрудняюсь ответить

***15. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью необходимой для ведения бизнеса недвижимости (строений и земельных участков) в Вашем моногороде? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

067 - да

068 - скорее да

069 - скорее нет

070 - нет

071 - затрудняюсь ответить

***16. Удовлетворены ли Вы в целом качеством (включая доступность, понятность, удобство и скорость) процедур получения арендных площадей, предоставляемых моногородом? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

072 - да

073 - скорее да

074 - скорее нет

075 - нет

076 - наша организация не использует арендные площади, находящиеся в муниципальной собственности

077 - моногород не представляет арендные площади, находящиеся в муниципальной собственности

078 - затрудняюсь ответить

***17.* У*довлетворены ли Вы качеством и доступностью дорожной инфраструктуры (включая качество дорожного полотна, протяженность и плотность дорог) в Вашем моногороде? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

079 - да

080 - скорее да

081 - скорее нет

082 - нет

083 - затрудняюсь ответить

***18. Сталкивались ли Вы или представители Вашей компании с проявлениями коррупции (дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями и т.п.) со стороны правоохранительных органов (МВД России, Генеральная прокуратура РФ, Следственный комитет РФ, ФСБ России) в течение последних 12 месяцев? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

084 - да, сталкивались

085 - нет, не сталкивались

***19. Сталкивались ли Вы или представители Вашей компании с проявлениями коррупции (дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями и т.п.) со стороны прочих органов исполнительной власти (местные администрации, органы федеральных и региональных министерств, ведомств и служб, Федеральная миграционная служба, Федеральная таможенная служба) в течение последних 12 месяцев? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

086 - да, сталкивались

087 - нет, не сталкивались

***20. Сталкивались ли Вы или представители Вашей компании с проявлениями коррупции (дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями и т.п.) со стороны органов судебной власти (суды общей юрисдикции, арбитражные суды) в течение последних 12 месяцев? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

088 - да, сталкивались

089 - нет, не сталкивались

***21. Сталкивались ли Вы или представители Вашей компании с проявлениями коррупции (дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями и т.п.) со стороны органов законодательной власти (Городская Дума, Законодательное Собрание субъектов Российской Федерации и т.п.) в течение последних 12 месяцев? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

090 - да, сталкивались

091 - нет, не сталкивались

***22. Сталкивались ли Вы или представители Вашей компании с проявлениями коррупции (дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями и т.п.) со стороны естественных монополий (водо-, газо-, электроснабжение, канализация и пр.) в течение последних 12 месяцев? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

092 - да, сталкивались

093 - нет, не сталкивались

[***23. Есть ли у Вашей компании договора на поставку товаров/работ/услуг субъектам естественных монополий? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***](#_Расширен_горизонт_планирования)

094 - да, есть длительные договора

095 - да, есть среднесрочные договора

096 - да, есть краткосрочные договора

097 - наша организация не является поставщиком товаров/работ/услуг для субъектов естественных монополий *(переход к вопросу № 26)*

[***24. Какую долю в общем объеме продаж*** ***товаров/работ/услуг, произведенных Вашей компанией в 2020 году, составляют продажи субъектам естественных монополий? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***](#_В_программы_повышения)

098 - менее 10%

099 - от 10 до 25%

100 - от 26 до 50%

101 - от 51 до 75%

102 - 76% и более

103 - затрудняюсь ответить

[***25. Как за прошедший (2020-й) год изменился объем товаров/работ/услуг, поставляемых Вашей компанией субъектам естественных монополий? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа***](#_В_программы_повышения)***.***

104 - увеличился

105 - уменьшился

106 - не изменился

107 - затрудняюсь ответить

[***26. Оцените, как изменился доступ субъектов малого и среднего предпринимательства к кредитным продуктам на льготных условиях за прошедший (2020-й) год в Вашем моногороде? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***](#_Осуществлен_взнос_в)

108 - получить кредит стало значительно легче

109 - получить кредит стало легче, но не намного

110 - получить кредит стало немного сложнее

111 - получить кредит стало значительно сложнее

112 - затрудняюсь ответить

***В настоящее время существуют образовательные программы, реализуемые для обучения предпринимателей основам ведения бизнеса и иным навыкам предпринимательской деятельности:***

[***27.***](#_Обучены_основам_ведения)***Знаете ли Вы о программе «Азбука предпринимателя»? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

115 - да, знаю

116 - нет, не знаю

***28. Знаете ли Вы о программе «Мама-предприниматель? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

117 - да, знаю

118 - нет, не знаю

***29. Знаете ли Вы о программе «Школа предпринимательства? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

119 - да, знаю

120 - нет, не знаю

***30. Знаете ли Вы об отдельных обучающих модулях по актуальным для предпринимателей темам Банка России? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

121 - да, знаю

122 - нет, не знаю

***31. Знаете ли Вы об отдельных обучающих модулях по актуальным для предпринимателей темам АО «Деловая Среда? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

123 - да, знаю

124 - нет, не знаю

***32. Знаете ли Вы об отдельных обучающих модулях по актуальным для предпринимателей темам ПАО «Сбербанк»? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

125 - да, знаю

126 - нет, не знаю

***33. Грозит ли Вашей организации в ближайшее время временная приостановка деятельности, банкротство или ликвидация? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

127 - нет, не грозит

128 - да, возможна временная приостановка деятельности

129 - да, возможно банкротство

130 - да, возможна ликвидация предприятия

131 - затрудняюсь ответить

***34. При каких обстоятельствах Ваша организация сталкивалась с проблемами (трудностями) в период ограничений, связанных с распространением COVID-19? Число вариантов ответа не ограничено.***

132 - при возврате денежных средств клиентам

133 -  при выполнении обязательств перед банками

134 - при выполнении требований органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

135 -  при выплате налогов

136 -  при выплате страховых взносов

137 -  при платеже по договору аренды

138 -  при выплате заработной платы сотрудникам

139 -  при оплате коммунальных платежей

140 - при возврате денежных средств, перечисленных муниципальным и государственным заказчикам

141 -  при выполнении требований Роспотребнадзора

142 - при падении спроса

143 - при невыполнении контрагентами договорных обязательств

144 - наша организация не сталкивалась с проблемами в этот период

145 - с другими трудностями *(укажите)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***35. Из каких источников Вы получили (или получали) информацию о мерах государственной поддержки, положенных Вашей организации в связи   
с распространением COVID-19? Число вариантов ответа не ограничено.***

146 - прочитал в федеральных печатных СМИ

147 - прочитал в региональных, местных печатных СМИ

148 - увидел по федеральному телевидению

149 - увидел по региональному телевидению

150 - услышал из радио

151 - увидел (прочитал) на интернет-порталах федеральных органов исполнительной власти

152 - увидел (прочитал) на интернет-порталах региональных органов исполнительной власти

153 - увидел (прочитал) на портале Госуслуги

154 - увидел (прочитал) в социальных сетях, в том числе на страницах блогеров

155 - информацию видел на плакатах (баннерах)

156 - узнал от родственников, друзей, коллег, знакомых

157 - другое *(укажите)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

158 - ничего не знаю о мерах государственной поддержки *(переход к вопросу № 39)*

159 - затрудняюсь ответить

***36. Воспользовалась ли Ваша организация какими-либо мерами государственной поддержки, предусмотренными в связи с распространением COVID-19?   
Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

160 - да, воспользовалась

161 - наша организация не нуждается в государственной поддержке *(переход к вопросу № 38)*

162 - для нашей организации государственная поддержка не предусмотрена *(переход к вопросу № 38)*

163 - планируем сделать это в будущем *(переход к вопросу № 38)*

164 - пытались это сделать, но не смогли, несмотря на то, что поддержка нам предусмотрена  *(переход к вопросу № 38)*

***37. Принесли ли меры государственной поддержки, предусмотренные в связи   
с распространением COVID-19, реальную пользу Вашей организации? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

165 - да, принесли

166 - нет, не принесли

167 - затрудняюсь ответить

***38. Достаточно ли, по Вашему мнению, мер государственной поддержки, оказываемых   
в связи с распространением COVID-19? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

169 - мер достаточно

170 - мер скорее достаточно

171 - мер скорее недостаточно

172 - мер недостаточно

173 - затрудняюсь ответить

***39. Какие меры государственной поддержки, по вашему мнению, помогли бы Вашей организации преодолеть трудности, вызванные распространением COVID-19?***

174 - *(укажите)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

175 - затрудняюсь ответить

***40. К какой категории относится Ваша организация? Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

180 - микропредприятие

181 - малое предприятие

182 - среднее предприятие

***41. Укажите Ваш статус в организации. Выберите, пожалуйста, один вариант ответа.***

190 - собственник

191 - руководитель предприятия

192 - заместитель руководителя предприятия

193 - менеджер

***42. Укажите, пожалуйста, моногород, в котором Ваша компания осуществляет свою деятельность*.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 693 | Республика Карелия | Кондопожское городское поселение |
| 694 | Республика Карелия | Городской округ город Костомукша |
| 695 | Республика Карелия | Сегежское городское поселение |
| 696 | Республика Карелия | Питкярантское городское поселение |
| 697 | Республика Карелия | Суоярвское городское поселение |
| 698 | Республика Карелия | Пудожское городское поселение |
| 699 | Республика Карелия | Надвоицкое городское поселение |
| 700 | Республика Карелия | Лахденпохское городское поселение |
| 701 | Республика Карелия | Пиндушское городское поселение |
| 702 | Республика Карелия | Вяртсильское городское поселение |
| 703 | Республика Карелия | Муезерское городское поселение |